

～機種変更に伴う ワンタイムパスワード交換の手引き～

平素は、朝日 WEB ダイレクトをご愛顧いただきましてありがとうございます。
こちらは、スマートフォン機種変更時のワンタイムパスワード「交換」について
の手引きとなります。

◎旧端末と新端末の両方で「しんきんワンタイムパスワード」アプリを
ご覧いただけるお客さまは本手引きの操作がご利用できます。

《ご注意》下記①と②の場合は、本手引きの操作ができません。
それぞれ対応が異なりますので、ご注意ください。

①これから機種変更予定の場合



旧端末で「利用中止」の操作をお願いします。機種変更後に新端末で新たに
「利用開始」から設定いただけます。

②機種変更し、新端末のみお持ちの場合



お取引店に直接お申出いただくか、または郵送にて「停止依頼書」のご提出が
必要となります。

操作案内の注意点

- スマートフォンの機種等はどの機種であっても操作は同一となります。
- 機種変更時にデータ移行・アプリの引き継ぎをされてもアプリ内のシリアル番号は
引き継げません。同一のアプリで別のシリアル番号のアプリがインストールされる
ため、お手続きが必要です。

次ページより操作案内となります。
操作がわからない場合などは下記までお問合せください。

お問合せ先

朝日信用金庫ダイレクトバンキングセンター

ハローハイハイ

0120-86-8181 (フリーコール)

[ご利用時間] 平日 9:00～22:00
土・日・祝日 9:00～17:00
(12月31日/1月1日・2日・3日は除きます)

※ガイダンス後 [1番] を選択してください。

すでに機種変更済の方でお手元に新旧両方の端末がある場合の操作方法です。

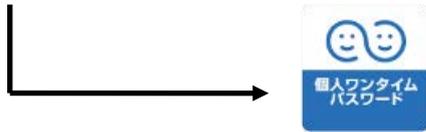
◆ワンタイムパスワードを交換する場合の流れ

旧ワンタイムパスワードから新ワンタイムパスワードに登録を切り替える場合、お客さまご自身で交換作業を行うことができます。

【パソコンの場合】

【ワンタイムパスワードの交換手順】

①手元に新旧のスマートフォンを用意し「しんきんワンタイムパスワード」を表示します。



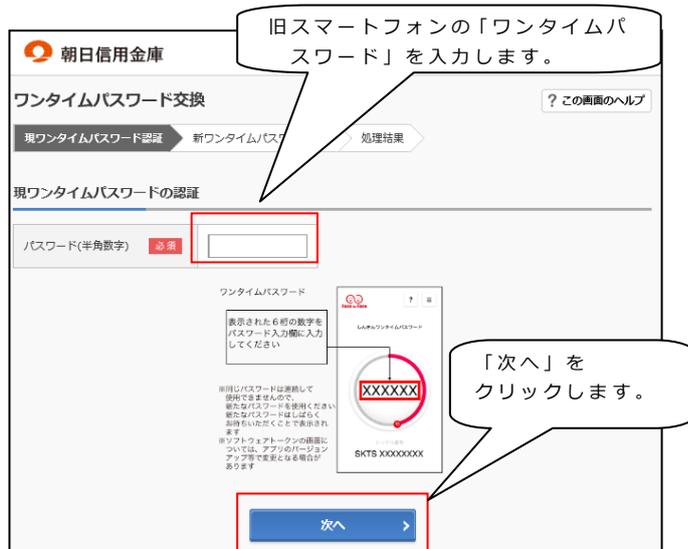
②インターネットバンキングのログイン画面より、「交換」をクリックします。



③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



④旧スマートフォン（現在ご利用中のアプリ）の「ワンタイムパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



⑤新しいスマートフォンの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を、それぞれ入力し、「登録」をクリックします。



新



⑥以上で、ワンタイムパスワードの交換作業は終了です。次回より今回登録した新しいスマートフォンをご利用ください。



【スマートフォンの場合】

お手続きいただくスマートフォンは、新旧どちらのスマートフォンでも操作いただけます。

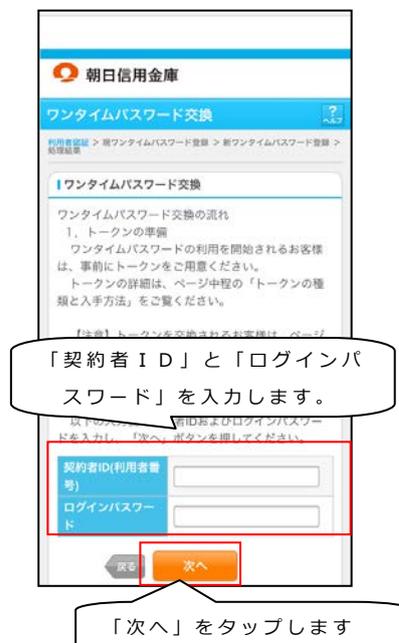
①手元に新旧のスマートフォンを用意し「しんきんワнтаイムパスワード」を表示します。



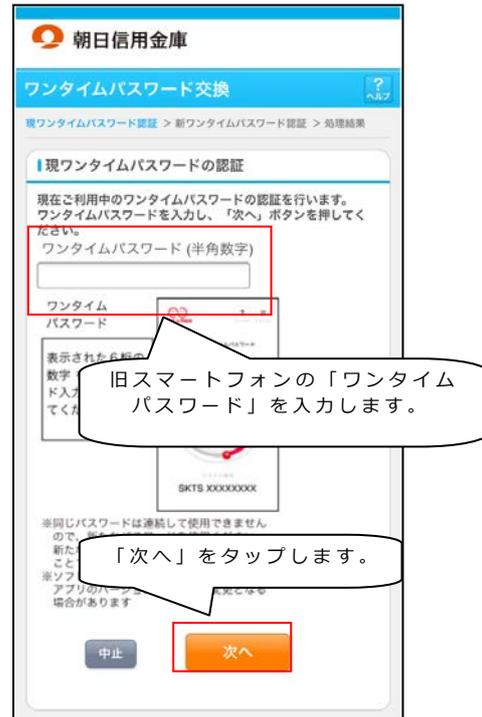
②インターネットバンキングのログイン画面下部より、「交換」をタップします。



③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をタップします。



- ④旧スマートフォン
 (現在ご利用中のアプリ)の
 「ワンタイムパスワード」を入力し、
 「次へ」をタップします。

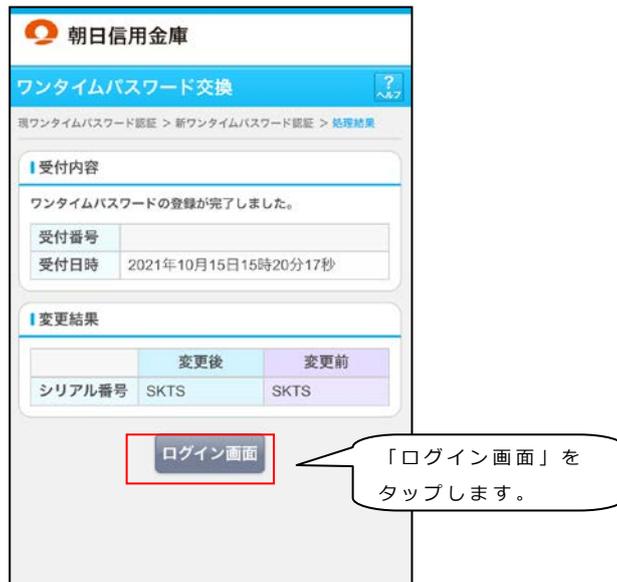


- ⑤新しいスマートフォンの
 「シリアル番号」と
 「ワンタイムパスワード」を、
 それぞれ入力し、「登録」を
 タップします。

新



- ⑥ 以上で、ワンタイムパスワードの交換作業は終了です。次回より、今回登録した新しいスマートフォンをご利用ください。



※旧スマートフォンの「しんきんワンタイムパスワード」は必要ありません。