

2022年3月14日

お客さま各位

朝日信用金庫

「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ（入金）の再開について

朝日信用金庫では、セキュリティの強化を目的として2020年9月より株式会社メルペイ（代表取締役 CEO 山本 真人）がフリマアプリ「メルカリ」上で展開するスマホ決済サービス「メルペイ」との口座連携を停止しておりましたが、このたび、当金庫およびメルペイ双方において本人確認を強化しましたので、下記のとおり、新規口座登録およびチャージ（入金）を再開いたします。停止期間中、お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご不便をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

記

1. 再開日

2022年3月22日（火）

2. ご利用いただけるお客さま

- ・当金庫普通預金のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さま
- ・サービス停止以前に口座登録がお済みのお客さま

3. 本人確認の強化

（1）当金庫：I V R 認証※

従来の認証方式に加え、新たに「I V R 認証」を実施します。

※「I V R 認証」とは、当金庫にお届けいただいている電話番号へ自動音声でパスワードを通知し、お客さまご自身がそのパスワードを入力する認証方式です。

（2）メルペイ：e K Y C ※

メルペイの新規口座登録時に本人確認「e K Y C」を実施します。

なお、サービス停止以前に当金庫の口座をご登録いただいていたお客さまにつきましても、再開日以降の初回チャージ（入金）時に本人確認「e K Y C」が必要となります。

※「e K Y C」とは、アプリ上で顔写真付本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することによりオンライン上で完結する犯罪収益防止法に基づく本人確認方法です。

4. 本件に関するお問い合わせ

朝日信用金庫 営業統括部

ダイレクトバンキングセンター

フリーコール：0120-86-8181

平日9：00～17：00

※音声ガイダンスが流れましたら「2」を選択ください。

以上